

Käyttö- ja toimitusehdot

Mannerheim-museo (Mannerheim-stiftelsen registrerad stiftelse, y-tunnus 0201682, Kallioliinantie 14, 00140 Helsinki) tarjoaa tässä lipunmyynnin verkkokaupassa näiden Käyttö- ja toimitusehtojen mukaisesti pääsylippuja museoon.

Ostamalla lipun varaatte paikan opastetulle museokierrokselle tai sisäänpääsyyn niinä ajankohtina, kun emme järjestä opastuksia. Lippu käy vain siihen merkittynä ajankohtana.

Saatte lipun sähköpostiinne maksettuanne oston verkkokaupassa. Huomioitthän, että lippu voi mennä myös roskapostikansioon. Jos ette saa lippua, otatthän meihin yhteyttä: visit@mannerheim-museo.fi.

Näyttäkää lippu saapuessanne museoon (puhelimien näytöltä tai tulosteena) ja varautukaa esittämään mahdollinen alennukseen oikeuttava todistus.

Tutustutthän huolellisesti [vierailuohjeisiimme](#) ennen saapumistanne.

Valitsetthän vierailuajankohdan huolellisesti, sillä lipuilla ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta. Mikäli haluatte siirtää museovierailun ajankohtaa, otatthän yhteyttä visit@mannerheim-museo.fi sopiaksenne varauksen siirrosta, kuitenkin viimeistään viikkoa (7 vrk) ennen lippuun merkittyä ajankohtaa. Lippu ei ole henkilökohtainen ja sen voi luovuttaa toiselle henkilölle. Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että alennuslipun voi luovuttaa eteenpäin vain toiselle samaan alennukseen oikeutetulle henkilölle.

Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Tästä etäkauppasopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.

Käyttämällä verkkokauppaa hyväksytte nämä ehdot.

Ongelmatilanteissa voitte olla yhteydessä museon asiakaspalveluun.

sähköpostiosoite: visit@mannerheim-museo.fi

puhelinnumero: 050 36 35 443 (ti-to klo 12-14 sekä museon aukioloaikoina)

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatitapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta